

REGULAMIN

SPRZEDAŻY STACJONARNEJ TOWARÓW I USŁUG

(data publikacji:30.04.2025)

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Sprzedaż Towarów oraz usługi Naprawy i Testów funkcjonalności Towarów realizowane są przez Stanisława Kiczor prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą PLC CONNEX Stanisław Kiczor z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Fortecznej 13, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posługującego się NIP 879-193-23-12, REGON 870486032.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, Przedsiębiorców na prawach konsumenta, jak i do Przedsiębiorców kupujących Towary oraz korzystających z usług naprawy i testów funkcjonalności Towarów w siedzibie Sprzedawcy. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów i świadczenia usług oraz zasady i tryb zawierania Umów sprzedaży i świadczenia usług w siedzibie Sprzedawcy.

§ 2

Definicje

1. **Sprzedawca/Usługodawca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą PLC CONNEX Stanisław Kiczor z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Fortecznej 13, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posługująca się NIP 879-193-23-12, REGON 870486032.
2. **Sklep** - sklep stacjonarny w Toruniu (87-100) przy ul. Fortecznej 13
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów Towaru lubw trybie sprzedaży lub zamawiająca usługę naprawy lub testów funkcjonalności.
4. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży Towaru lub Umowę świadczenia usługi, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - przedsiębiorca zawierający ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży Towaru lub Umowę świadczenia usługi związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie mających dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, zgodnie z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta oraz 385⁵, art. 556⁴, art. 556⁵ i art. 576⁵ ustawy Kodeks cywilny.
6. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży Towaru lub Umowę świadczenia usługi.
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin będący integralną częścią Umowy sprzedaży Towaru lubUmowy o świadczenie usługi.
8. **Towar** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży lub Umowy o świadczenie usługi między Klientem a Sprzedawcą.
9. **Towar nowy** – Towar fabrycznie nowy, w oryginalnym, lecz niekoniecznie fabrycznie zamkniętym opakowaniu producenta lub w oryginalnym opakowaniu Sprzedawcy.

10. **Towar używany** – Towar który nie jest fabrycznie nowy, był eksploatowany/ wykorzystywany, w innym niż oryginalne opakowanie producenta.
11. **Usługa** - świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klienta Naprawa Towarów i Testy funkcjonalności Towarów.
12. **Naprawa** - usunięcie awarii lub uszkodzenia Towaru, której przedmiot i zakres został określony w Umowie o świadczenie usługi.
13. **Awaria** - stan, w którym Towar lub jego część nie działa prawidłowo, co uniemożliwia korzystanie z niego zgodnie z jego przeznaczeniem.
14. **Uszkodzenie** - zmiana stanu fizycznego Towaru lub jego części, która wpływa na jego wygląd, funkcjonalność lub trwałość, powstała w wyniku działania zewnętrznego, nieprawidłowego użytkowania lub niewłaściwej konserwacji.
15. **Testy funkcjonalności** - zdiagnozowanie dostarczonego przez Klienta Towaru, który uznawany jest przez niego za sprawny.
16. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Towaru zawierana albo zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w siedzibie Sprzedawcy.
17. **Umowa o świadczenie usługi** - umowa o świadczenie usługi Naprawy Towaru lub Testów funkcjonalności Towaru zawierana albo zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą w siedzibie Sprzedawcy.
18. **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, określone według czasu polskiego.
19. **Najniższa cena z 30 dni** – określenie wskazane przy Towarze oznaczające informację o najniższej cenie brutto wyrażonej w złotych polskich i euro tego Towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki ceny Towaru albo w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania Towaru do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki, jeśli dany Towar oferowany jest do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni.
20. **Gwarancja** – dobrowolne oświadczenie Sprzedawcy dotyczące jakości Towaru lub wykonanej Usługi.
21. **Plomba gwarancyjna** - naklejka umieszczona na Towarze zawierająca unikatowy 10-cyfrowy numer.

§ 3

Dane kontaktowe Sprzedawcy

1. Sklep jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00.
2. Adres Sklepu: ul. Forteczna 13, 87-100 Toruń.
3. Adres e-mail Sprzedawcy: info@plcconnex.com
4. Numer telefonu Sprzedawcy: (+48) 56 682 81 91
5. Numer fax Sprzedawcy (+48) 56 682 81 90
6. Klient może porozumieć się telefonicznie z Sprzedawcą od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00.

§ 4

Oferta

1. Sprzedawca oferuje sprzedaż Towarów nowych i używanych dostępnych w Sklepie stacjonarnym, a także świadczenie usług Naprawy Towarów oraz wykonywania ich Testów funkcjonalności.
2. Zakres usług Naprawy oraz Testów funkcjonalności ustalany jest indywidualnie z Klientem przed zawarciem Umowy o świadczenie usługi.

§ 5

Zawarcie Umowy

1. Umowa sprzedaży Towarów zostaje zawarta bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy, z chwilą gdy:
 - a. Klient dokona wyboru Towaru i wyrazi wolę jego zakupu za wskazaną cenę,
 - b. Sprzedawca zaakceptuje wolę Klienta,
 - c. Klient dokona zapłaty za towar w wybrany sposób, po czym Sprzedawca wyda Towar Klientowi wraz z dowodem zakupu.
2. Umowa o świadczenie usługi Naprawy lub wykonania Testów funkcjonalności zawierana jest w siedzibie Sprzedawcy z chwilą, gdy:
 - a. Klient zgłasza chęć skorzystania z usługi poprzez dostarczenie Towaru i określenie rodzaju wymaganej usługi,
 - b. Sprzedawca przedstawia warunki wykonania usługi, w tym zakres, cenę i szacowany czas realizacji,
 - c. Klient akceptuje przedstawione warunki, potwierdza zlecenie i dokonuje płatności, w wyniku czego Sprzedawca przystępuje do realizacji usługi.
3. Potwierdzeniem zawarcia Umowy sprzedaży lub Umowy świadczenia usługi jest paragon fiskalny, faktura lub dokument zlecenia usługi wystawiony przez Sprzedawcę. Potwierdzenie to stanowi dowód zawarcia umowy i obowiązujących uzgodnień między Stronami.
4. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów Towarów zakupionych w Sklepie stacjonarnym, jak również nie dokonuje wymiany Towarów zakupionych w Sklepie stacjonarnym.

§ 6

Płatności

1. Ceny Towarów oraz Usług są podane w PLN lub EUR i zawierają podatek VAT.
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatność gotówką w siedzibie Sprzedawcy;
 - b. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy;
 - c. Płatność elektroniczna za pośrednictwem serwisu STRIPE,
 - d. BLIK
3. W przypadku usług Naprawy i Testów funkcjonalności Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów zgodnie z cennikiem lub indywidualną wyceną wykonaną przed realizacją usługi.

§ 7

Rękojmia i gwarancja

1. Umową sprzedaży objęte są Towary nowe i Towary używane.
2. Rękojmia za wady Towaru zakupionego u Sprzedawcy obowiązuje zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niezgodności Towaru z umową trwa 2 lata od dnia wydania towaru.
3. W przypadku braku zgodności Towaru z umową, na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą zażądać naprawy Towaru lub wymiany Towaru.
4. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta o braku zgodności z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim został nabyty.
5. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów. Wybór pomiędzy wymianą a naprawą należy do Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. Jeżeli jednak spełnienie żądania jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, to może on: wymienić towar – zamiast go naprawić, naprawić towar – zamiast go wymienić.
6. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową.
7. Jeśli Sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany Towaru, nie naprawił lub nie wymienił Towaru; próbował naprawić lub wymienić Towar, ale nadal jest on niezgodny z umową lub oświadczył, że nie naprawi lub nie wymieni towaru w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, Klient może żądać obniżenia ceny lub – w przypadku istotnej niezgodności z umową – odstąpienia od umowy.
8. Jeśli brak zgodności z umową jest istotny, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, bez uprzedniego skorzystania z prawa do żądania naprawy lub wymiany.
9. W stosunku do Przedsiębiorcy wyłączona zostaje odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Przedsiębiorca ma prawo do reklamacji w oparciu o udzieloną przez Sprzedawcę gwarancję.
10. Sprzedawca udziela gwarancji sprawnego działania, tj. działania zgodnego pod wszelkimi istotnymi względami z opisem i specyfikacją producenta Towarów nowych w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury.
11. Sprzedawca udziela gwarancji sprawnego działania Towarów używanych w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.
12. Usługodawca udziela gwarancji na wykonaną Naprawę na okres 12 miesięcy od daty jej zakończenia.
13. Gwarancja może być dwukrotnie przedłużona odpowiednio o kolejne 12-miesięczne i 6-miesięczne okresy. Maksymalny łączny okres gwarancji wynosi 36 miesięcy w przypadku Towarów nowych oraz 18 miesięcy w przypadku Towarów używanych. Każde kolejne przedłużenie okresu gwarancji podlega opłacie w wysokości 20 % wartości Towaru.

14. W okresie gwarancyjnym, na zasadach określonych w Regulaminie, w przypadku wystąpienia awarii obowiązki Sprzedawcy polegają na świadczeniu bezpłatnej naprawy serwisowej bądź, według uznania Sprzedawcy, wymiany Towaru na inny stanowiący jego odpowiednik lub w przypadku braku odpowiednika - zamiennik. W przypadku braku możliwości naprawy Towaru i braku jego odpowiednika/zamiennika, Klient otrzymuje zwrot ceny jaką uiścił za Towar.
15. Okres obowiązywania gwarancji nie ulega przedłużeniu o okres rozpoczynający się w dniu zgłoszenia konieczności dokonania naprawy do Sprzedawcy i kończący się w dniu, w którym uprawniony do gwarancji zostanie zawiadomiony przez Sprzedawcę o zakończeniu naprawy.
16. Jeżeli w następstwie wykonania obowiązków wynikających z niniejszych warunków gwarancji, klient otrzymał nowy Towar lub jego odpowiednik/zamiennik, okres obowiązywania gwarancji nie biegnie na nowo od chwili otrzymania przez Klienta Towaru lub jego odpowiednika/zamiennika.
17. Naprawa Towaru objętego gwarancją nastąpi w terminie 3 miesięcy od daty jego dostarczenia.
18. Wszelkie części wymieniane w trakcie naprawy dokonywanej przez Sprzedawcę w ramach gwarancji będą nowe i będą stanowiły dokładny odpowiednik lub zamiennik części podlegających wymianie.
19. Towar powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu (instalacji), użytkowania lub konserwacji Towaru klient powinien zasięgnąć porady Sprzedawcy.
20. Jakiegokolwiek naprawy Towaru w okresie gwarancji dokonane przez osoby inne niż Sprzedawca lub osoby przez niego uprawnione powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
21. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje także w sytuacji, gdy Towar dostarczony do Sprzedawcy będzie nosił ślady ingerencji osób trzecich, innych niż Sprzedawca lub osób przez niego uprawnionych oraz w przypadku gdy plomba gwarancyjna będzie zerwana lub uszkodzona.
22. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń lub awarii Towaru spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z Towaru, co dotyczy również jego instalacji i konserwacji;
 - b. uszkodzeń Towaru spowodowanych jego użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - c. uszkodzeń Towaru spowodowanych niewłaściwą lub niezgodną z instrukcją obsługi instalacją, w tym instalacją wykonaną przez osoby nieposiadające niezbędnych w tym zakresie uprawnień (kwalifikacji);
 - d. uszkodzeń Towaru spowodowanych korzystaniem przez użytkownika z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
 - e. czynności konserwacyjnych przewidzianych w instrukcji obsługi;

- f. uszkodzeń Towaru spowodowanych w następstwie dokonania jego naprawy przez inne osoby niż Sprzedawca lub osoby przez niego uprawnione;
 - g. przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Towaru dokonanych przez inne osoby niż Sprzedawca lub osoby przez niego uprawnione;
 - h. uszkodzeń Towaru spowodowanych przez czynniki zewnętrzne (wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub energetycznej);
 - i. uszkodzeń Towaru powstałych w trakcie jego dostarczania przez Klienta w następstwie jego nieodpowiedniego zabezpieczenia;
 - j. części szklanych oraz żarówek.
23. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy Klient poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem Towaru, jego naprawą oraz odebraniem.
24. Za nieuzasadnione żądanie naprawy Towaru będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych nieobjętych gwarancją, jak również żądanie dokonania naprawy pomimo utraty uprawnień z gwarancji.
25. Sprzęt dostarczany przez Klienta powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami podczas transportu. Za odpowiednie zabezpieczenie będzie uważane oryginalne opakowanie fabryczne wraz z wszelkimi zabezpieczeniami (plombami) istniejącymi w chwili dostarczenia Towaru przez Sprzedawcę.
26. W razie niezastosowania przez Klienta opakowania fabrycznego Towaru wraz z powyżej wskazanymi zabezpieczeniami będzie on ponosił wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem sprzętu dostarczanego Sprzedawcy.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy lub przy wykorzystaniu formularza reklamacyjnego, udostępnionego przez Sprzedawcę.
2. W reklamacji należy zawrzeć: zwięzły opis niezgodności Towaru z umową/jakości Usługi, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację oraz żądanie Klienta w związku z niezgodnością Towaru z umową, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta wskazanie wyboru korzystania z uprawnień z rękojmi bądź gwarancji.
3. Sprzedawca ustosunkuje się na piśmie do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, a jeżeli Klientem jest Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta - nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli Klientem jest Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
4. Towar odsyłany w ramach procedury reklamacyjnej należy wysłać na adres podany w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Klient dostarcza Towar do Sprzedawcy na własny koszt, z wyjątkiem Konsumenta i Przedsiębiorcy działającego na prawach konsumenta - wówczas koszt ponosi Sprzedawca.

§ 9

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą;
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą;
 - c. uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d. skorzystania z unijnej platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> i służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług;
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
3. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego i właściwością ogólną.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Konsumenta i znajdują zastosowanie także w stosunku do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

§ 10

Dane osobowe

1. Klient, dokonując zakupu Towaru lub zamówienia Usługi, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji sprzedaży lub usługi oraz kontaktu związanego z ich przebiegiem.

2. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych jest Sprzedawca.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem:

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowy sprzedaży i Umowy o świadczenie usługi zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.
3. W przypadku gdy poszczególne postanowienia Regulaminu są lub staną się nieważne albo wadliwe, pozostałe postanowienia Regulaminu nie tracą swej ważności.
4. Postanowienia Regulaminu stanowią element zawieranej z Klientem Umowy sprzedaży Umowy o świadczenie usługi. Zapoznanie się z Regulaminem i zgodę na jego stosowanie Klient potwierdza podczas zawierania Umowy.
5. Klient ma możliwość zapoznania się z kodeksem dobrych praktyk przedsiębiorców, znajdującym się w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. Aktualne brzmienie ustawy jest dostępne pod adresem: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=wdu20071711206>
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o prawach konsumenta; ustawy o ochronie danych osobowych.
7. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami indywidualnymi jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.